CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entreprise Individuelle EAS (Event and Shop) - Escape Game à domicile « Cadeau Caché »

PREAMBULE & MENTIONS LEGALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV) régissent les relations contractuelles entre:

L'entreprise individuelle EAS (Event and Shop), dont le siège social est situé au 6 rue des pruniers, 68600 WECKOLSHEIM, immatriculée sous le SIRET 98448307300016, représentée par son dirigeant, joignable par courrier électronique à l'adresse contact@eventandshop.fr ou au par téléphone au 06 61 94 25 44, (ci-après dénommée « la Société » ou « EAS », d'une part,

Et:

Toute personne physique ou morale procédant à la réservation et à la location de l'escape game à domicile commercialisé par la Société (ci-après dénommée « le Client »), d'autre part.

ARTICLE 1 - OBJET ET CONCEPT SUR-MESURE

La Société EAS propose à la location un concept d'Escape Game à faire chez soi intitulé « Cadeau Caché ». Cet Escape Game est spécialement adapté à chaque maison et à chaque famille. Les énigmes, les indices et le déroulement de l'aventure sont entièrement pensés et scénarisés en fonction des pièces disponibles, de la configuration spécifique du lieu de l'évènement et du profil des participants. Pour permettre cette personnalisation, le Client s'engage obligatoirement à remplir le questionnaire en ligne fourni lors de sa commande afin de préparer son expérience sur-mesure.

ARTICLE 2 - CONDITIONS DE JEU ET SECURITE

Le bon déroulement de l'expérience implique le respect strict des critères suivants:

- **Capacité:** Le jeu est configuré pour un maximum de 15 joueurs simultanés, impérativement encadré par un maître du jeu désigné par le Client .
- **Organisation**: Les joueurs doivent être obligatoirement répartis en équipes de 3 personnes maximum.
- **Age minimum**: Les participants doivent être âgés de 12 ans pour une expérience optimale.
- **Durée:** La durée de la session est modulable entre 30 et 90 minutes selon le nombre d'équipes constituées .

ARTICLE 3 - MODALITES DE COMMANDE ET LIVRAISON

- **Modalités**: Le coffret d'Escape Game sera expédié par colis dans un point relais de Mondial Relay indiqué par le Client lors de sa commande.
- **Délais**: compte tenu des délais de conception et de personnalisation, les commandes doivent être validées au minimum 15 jours avant la date de l'évènement. La Société s'engage à expédier le coffret dans un délai maximal de 7 jours ouvrés après validation du paiement et la réception du questionnaire complet, afin de garantir une réception avant la date de l'évènement.
- **Frais de port:** La livraison est assurée exclusivement via la réseau Mondial Relay. Les frais de port de livraison et de retour du coffret sont entièrement intégrés dans le prix de la prestation de 65 €.

ARTICLE 4 - TRANSFERT DE RISQUE

La Société assume la responsabilité des risques liés au transport jusqu'à la livraison physique du colis au Client ou à un tiers désigné par lui. Le transfert des risques de perte ou d'endommagement a lieu au moment où le Client prend physiquement possession du coffret d'Escape Game.

ARTICLE 5 - COLIS NON-RETIRES OU ADRESSE ERRONEE

En cas d'impossibilité de livraison due à une erreur du Client dans le libellé de l'adresse ou à défaut de retrait du colis dans les délais impartis par Mondial Relay, les frais d'un éventuel second envoi seront intégralement à la charge du Client. S'agissant d'un produit nettement personnalisé, aucun remboursement ne pourra être exigé par le Client en cas de non-réception liée à sa propre négligence.

ARTICLE 6 - CONDITIONS FINANCIERES, CAUTION ET PENALITES

Le tarif applicable est un forfait unique de 65 € jusque 15 joueurs.
Une caution obligatoire d'un montant de 100 € est exigée pour garantir l'intégrité du matériel loué.
Le paiement s'effectue obligatoirement par Carte Bancaire (CB) en une seule fois lors de la commande pour un montant total de 165 € (65 € de prestation + 100 € de caution).
La caution est intégralement restituée au Client à réception du matériel par la Société, après vérification et sous réserve que le matériel soit retourné en totalité et exempt de toute détérioration.

ARTICLE 7 - MODALITES DE RETOUR ET CLAUSE DE PERTE

- **Délai de retour:** Le Client dispose d'un délai maximal de 7 jours après le jour de l'évènement pour réexpédier le colis.Le matériel doit être obligatoirement retourné à l'aide de l'emballage et de l'étiquette de transport Mondial Replay fournis par la Société.
- **Pénalités de retard:** En cas de dépassement de ce délai de retour de 7 jours, des pénalités de retard d'un montant de 10 € par jour de retard seront appliquées et déduites d'office de la caution.
- **Matériel manquant non détérioré**: Si une ou plusieurs pièces s'avèrent manquantes ou détériorées lors du contrôle du matériel retourné, un forfait de 50 € sera systématiquement déduit de la caution pour couvrir les frais de remplacement et de reconditionnement.

ARTICLE 8 - CONDITIONS D'ANNULATION - ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément l'article L.221-28 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
L'Escape Game à domicile proposé sur le site étant intégralement personnalisé sur la base des réponses fournies par le Client dans le questionnaire en ligne préalablement rempli au paiement, la commande revêt un caractère unique et non réutilisable par un tiers. En conséquence, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation de 14 jours. Toute demande de paiement validée après l'envoi du questionnaire rend la commande ferme, définitive et non-remboursable.

Toutefois, l'annulation de la commande par le Client est possible sans aucune pénalités jusqu'à 3 jours avant la date prévue de l'envoi du matériel. Dans ce cas l'intégralité des sommes versées (165 €) sera remboursée.
Au-delà de ce délai de 3 jours précédant l'envoi, l'annulation ne donnera lieu à aucun remboursement de la partie prestation de la part de la Société (seule la caution de 100 € sera remboursée).

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'intégralité des concepts, énigmes, mécaniques de jeu, scénarios, visuels, et matériels associés à l'Escape Game « Cadeau Caché » sont la propriété exclusive de EAS (Event and Shop) . Il est formellement interdit de reproduire, copier, modifier, adapter, partager ou décliner le jeu, en tout ou partie, pour quelque motif que ce soit, sous peine de poursuites judiciaires.

ARTICLE 10 - PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

La Société EAS collecte des données personnelles (notamment via le questionnaire en ligne de personnalisation) nécessaires au traitement de la commande et l'adaptation de l'escape game à domicile. Conformément au Règlement Générale sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, le Client peut envoyer un e-mail à l'adresse officielle: contact@eventandshop.fr".